

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

ERDEM POLİKLİNİĞİ olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetleri çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin siz Ziyaretçilerimizin, Çevrimiçi Ziyaretçilerimizi, Müşterilerimizi, Potansiyel Müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

(I) İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileriniz Nelerdir ve Bunları Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

İş ortaklarımızın kişisel bilgileri **ERDEM POLİKLİNİĞİ** tarafından KVKK’nın 4.2. maddesinde öngörülen;

- (i) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- (ii) Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- (iii) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- (iv) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- (v) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,

ilkelerine uygun olarak, iş ortaklarımızla kurduğumuz ve devam eden iş ilişkilerimiz kapsamında *(bir kişinin birden çok kategoriye girmesi mümkündür)* aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

1. Ziyaretçilerimiz

Ziyaretçilerimizin fiziksel mekân güvenliği bilgileri (*ör. kamera kayıtları*);

- Fiziksel mekan güvenliğinin temini amaçları ile işlenecektir.

2. Çevrimiçi Ziyaretçilerimiz

Web sitemizi kullanan çevrimiçi ziyaretçilerimizin işlem güvenliği bilgileri (*ör. IP adresi bilginiz*) ve *(bizlere bunları bildirdiğiniz takdirde)* kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (*ör. e-posta adresiniz*);

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep/şikâyetlerin takibi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- İnternet aracılığıyla web sitemize erişiminizi sağlayabilmek amacıyla işlenecektir.

3. Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin yetkililerinin ve/veya müşterilerinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, fiziksel mekân güvenliği bilgileri, finans bilgileri, hukuki işlem bilgileri, pazarlama bilgileri;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hizmet faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,
- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- Hukuki uyumsuzlukların giderilmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Reklam/kampanya süreçlerinin yürütülmesi,
- Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

4. Potansiyel Müşterilerimiz

Gerçek kişi müşterilerimizin veya tüzel kişi müşterilerimizin çalışanlarının ve/veya müşterilerinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlemi bilgileri, fiziksel mekan güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri;

- Hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- Reklam/kampanya süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi amaçları ile işlenecektir.

(II) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz; sipariş formları, sözleşmeler, ziyaretçi formları gibi fiziki yollarla veya bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (ör. *telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar*), üçüncü taraflar (ör. *KKB ve Findeks vb.*), web sitemiz ve ilgili kişi tarafından beyan edilen diğer belgeler vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

(III) Kişisel Verilerinizin Toplanmasının Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, **ERDEM POLİKLİNİĞİ** tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla; sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Veri işleme faaliyetinin, yukarıdaki hukuki sebeplerden birine dayandırılmadığı zaman ise açık rızanıza dayanılarak kişisel verileriniz işlenmektedir.

(IV) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Bir Kişiye Aktarıyor Muyuz?

(i) Ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde kolluk kuvvetleri ve adli makamlarla paylaşılabilir.

(ii) Çevrimiçi ziyaretçilerimize ait kişisel veriler, hukuki uyumsuzlukların giderilmesi amacıyla ve ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

(iii) Müşterilerimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerimize, tedarikçilere, kargo şirketlerine, sigorta şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

(iv) Potansiyel müşterilerimize ait kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

(v) Tedarikçi çalışanımıza ait kişisel veriler, yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

(vi) Tedarikçi yetkilimize ait kişisel veriler, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde topluluk şirketlerine, tedarikçilere, kargo şirketlerine, bankalara ve mali müşavirimize aktarılmaktadır. Ayrıca söz konusu kişisel veriler, ileride çıkabilecek hukuki uyumsuzluklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet aldığımız hukuk bürosuna ve adli makamlara aktarılabilir.

(V) Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor Muyuz?

ERDEM POLİKLİNİĞİ olarak, kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktayız.

(VI) Kişisel Verileriniz İle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın ilgili kişilerin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki **ERDEM POLİKLİNİĞİ** e ait “.....” adresinde yer alan “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca sizlere kolaylık sağlaması adına hazırlanan “Veri Sorumlusuna Başvuru Formu” aracılığıyla bizlere iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: ERDEM POLİKLİNİĞİ

Adres: SARAYLAR MAH. HASTANE CAD. BAMYACI APT NO: 36 A
MERKEZEFENDİ/ DENİZLİ

Mail: kvkk@erdemosggb.com.tr